

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nadokanc, s.r.o.

Platné od: 1.1.2025

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou **Nadokanc, s.r.o.**, so sídlom Školská 2, Humenné, IČO: 20250966, DIČ: 2025000966, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim pri kúpe tovaru prostredníctvom elektronického obchodu umiestnenom na internetovej adrese <https://eshop.ekf.tuke.sk/eis2025/966>.

1.2. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

1.3. Tieto VOP a kúpna zmluva sa uzavierajú v slovenskom jazyku.

1.4. Znenie VOP môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

2. INFORMÁCIE O TOVARE A CENÁCH

2.1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivom tovare v katalógu elektronického obchodu. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v elektronickom obchode.

2.2. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru nezahŕňajú náklady na dodanie tovaru.

2.3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny tovaru. Toto ustanovenie nevylučuje možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

2.4. Prezentácia tovaru v katalógu elektronického obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Kupujúci objednáva tovar:

- prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak predtým vykonal registráciu v elektronickom obchode,
- vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

3.2. Pri zadávaní objednávky si kupujúci zvolí tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.

3.3. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Dokončiť objednávku".

3.4. Predávajúci považuje všetky údaje uvedené kupujúcim v objednávke za správne. Predávajúci nie je povinný overiť správnosť údajov poskytnutých kupujúcim.

3.5. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzavieraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

3.6. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky potvrdí kupujúcemu jej prijatie elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v objednávke (ďalej len "elektronická adresa kupujúceho"). Predávajúci je oprávnený v závislosti od charakteru objednávky požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky.

3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou na elektronickú adresu kupujúceho.

3.8. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho elektronickú adresu pozmenený návrh a kúpna zmluva vznikne až akceptáciou takto pozmenených podmienok kupujúcim.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- v hotovosti pri prevzatí tovaru (dobierka),
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho,

- bezhotovostne platobnou kartou online,
- prostredníctvom platobnej brány.

4.2. Súčasne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4.4. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhrádzať kúpnu cenu tovaru spolu s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.

4.5. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

4.6. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.7. Predávajúci vystaví kupujúcemu ohľadom platieb uskutočnených na základe kúpnej zmluvy daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

5. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

5.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho nemôže kupujúci okrem iného odstúpiť od zmluvy:

- o poskytovaní služieb, ak sa ich poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- o predaji tovaru alebo poskytovaní služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- o predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- o predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- o predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

5.2. Ak to nie je prípad uvedený v čl. 5.1. VOP alebo iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

5.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v čl. 5.2. VOP. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu VOP. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zasať na adresu prevádzkarne predávajúceho alebo na elektronickú adresu predávajúceho info@nadokanc.eis.sk.

5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.2. VOP sa kúpna zmluva od začiatku zrušuje. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

5.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.2. VOP vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, ak s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady.

5.6. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

5.7. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5.2. VOP nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti.

5.8. Tovar musí byť vrátený predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.9. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo vykonal tak zásadné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu plnenia z kúpnej zmluvy. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom elektronickej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na

základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným kupujúcim.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

6.1. V prípade, ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky s tovarom bol neporušený.

6.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak ich predávajúci vydá.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 2099 až 2117, § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov).

7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýbajú-li také dojednania, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy ním vykonávanej,
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohto druhu zvyčajne používa,

- tovar zodpovedá akosťou alebo prevedením dohodnutému vzorku alebo predlohe, bola-li akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorku alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3. Ustanovenia uvedené v čl. 7.2. VOP sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru. Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

7.4. Prejaví-li sa vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v lehote dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia.

7.5. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzkarne, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania predávajúceho. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy predávajúci dostal od kupujúceho reklamovaný tovar.

7.6. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace s zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov.

8.3. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy patrí do pôsobnosti Slovenskej obchodnej inšpekcie. Bližšie informácie sú dostupné na webovej stránke www.soi.sk.

8.4. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má

právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

8.5. Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 102/2014 Z.z. vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

8.6. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

9.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely vedenia používateľského účtu. Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente "Zásady ochrany osobných údajov".

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2. Je-li niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, jehož zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

10.3. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

10.4. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.1.2025.

Príloha č. 1 - Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Adresát: **Nadokanc, s.r.o.** Školská 2 Humenné Email: info@nadokanc.eis.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe nasledujúceho tovaru:

- Názov tovaru: _____
- Dátum objednania: _____
- Dátum prijatia: _____
- Číslo objednávky: _____

Meno a priezvisko kupujúceho: _____ Adresa kupujúceho:

_____ Podpis kupujúceho (len v prípade papierovej formy):

_____ Dátum: _____