

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nadokanc, s.r.o.

Platné od: 1.1.2025

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len: "GDPR") je spoločnosť **Nadokanc, s.r.o.**, so sídlom Školská 2, Humenné, IČO: 20250966 (ďalej len: "prevádzkovateľ").

1.2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

- Adresa: Školská 2, Humenné
- Email: info@nadokanc.eis.sk
- Telefón: +421 900 000 000

1.3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

1.4. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

2. ZDROJE A KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/la alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.

2.2. Prevádzkovateľ spracúva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné pre plnenie zmluvy.

Kategórie spracúvaných osobných údajov:

- Meno a priezvisko
- Adresa bydliska / dodacia adresa
- Email
- Telefónne číslo

- IČO, DIČ, IČ DPH (v prípade podnikateľov)
- Údaje o objednávkach a nákupoch
- História komunikácie s prevádzkovateľom
- IP adresa (pri návšteve webovej stránky)

3. ZÁKONNÝ DÔVOD A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z.z. o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

3.2. Účelom spracovania osobných údajov je:

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich z zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutným požiadavkom pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
- zasielanie obchodných oznamov a vykonávanie ďalších marketingových aktivít.

3.3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR. S takýmto spracovaním ste poskytol/la svoj výslovný súhlas.

4. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

4.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovaniu nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu),

- po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 10 rokov, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu.

4.2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

5. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (SUBDODÁVATELIA PREVÁDZKOVATEĽA)

5.1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby:

- podieľajúce sa na dodaní tovaru / služieb / realizácii platieb na základe zmluvy (dopravné spoločnosti, poskytovatelia platobných služieb),
- zabezpečujúce služby prevádzkovateľa (napr. poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia webhostingu, účtovné služby),
- spracovatelia osobných údajov v mene prevádzkovateľa.

5.2. Prevádzkovateľ má v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii. Príjemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb / cloudových služieb.

6. VAŠE PRÁVA

6.1. Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo opravy osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na vymazanie osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
- právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. 1 týchto podmienok.

6.2. Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

- Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

- Web: www.dataprotection.gov.sk
- Email: statny.dozor@pdp.gov.sk
- Telefón: +421 2 3231 3214

7. PODMIENKY ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

7.2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä použitie hesla, antivírusový program, pravidelné zálohovanie.

7.3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

8. COOKIES

8.1. Na našej webovej stránke používame cookies (súbory cookie), ktoré nám pomáhajú zlepšovať funkčnosť webovej stránky a poskytovať lepšie služby.

8.2. **Čo sú cookies?** Cookies sú malé textové súbory, ktoré webová stránka ukladá do Vášho zariadenia (počítač, tablet, smartfón) pri jej prehliadaní. Vďaka nim si stránka pamätá Vaše úkony a nastavenia (ako napr. prihlásenie, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazenia) po určitú dobu, takže ich nemusíte opätovne zadávať pri každom návrate na stránku alebo pri prechádzaní z jednej stránky na druhú.

8.3. Aké cookies používame?

- **Nevyhnutné cookies:** Tieto cookies sú potrebné pre správne fungovanie webovej stránky a nedajú sa vypnúť. Zvyčajne sa nastavujú len v reakcii na Vami vykonané akcie, ako je nastavenie ochrany súkromia, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov.
- **Výkonnostné cookies:** Tieto cookies nám umožňujú počítať návštevy a zdroje návštevnosti, aby sme mohli merať a zlepšovať výkonnosť našej stránky.
- **Funkčné cookies:** Tieto cookies umožňujú webovej stránke poskytovať rozšírenú funkcionálnu a prispôbenú.
- **Marketingové cookies:** Tieto cookies môžu byť nastavené prostredníctvom našej stránky našimi reklamnými partnermi.

8.4. Ako spravovať cookies? Všetky cookies môžete kontrolovať a/alebo vymazať podľa uváženia. Môžete vymazať všetky cookies, ktoré sa už vo Vašom počítači nachádzajú a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby sa zastavilo ich ukladanie. V takom prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej stránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.

9. Newsletter A MARKETINGOVÉ OZNÁMENIA

9.1. Ak ste sa prihlásili k odberu noviniek (newsletter), spracúvame Vašu emailovú adresu na účely zasielania obchodných oznámení o našich produktoch a službách.

9.2. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so zasielaním newslettera. Odvolanie môžete vykonať:

- kliknutím na odkaz na odhlásenie v každom emailovom newsletteri,
- zaslaním emailu na adresu: info@nadokanc.eis.sk,
- prostredníctvom Vášho zákaznického účtu.

9.3. Odhlásenie z odberania obchodných oznámení nemá vplyv na vybavenie Vašich objednávok a na zasielanie servisných emailov týkajúcich sa Vašich objednávok.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Zaslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

10.2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

10.3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu emailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytol/la.

10.4. Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 1.1.2025.

Nadokanc, s.r.o. Školská 2, Humenné IČO: 20250966 Email: info@nadokanc.eis.sk